

# Managed und Support-Services für MOTOTRBO Ion

Verbesserte Geräteleistung und -zuverlässigkeit

## Ihre Anforderungen

In einer zunehmend unsicheren Welt stellen effiziente, sichere und kosteneffiziente Betriebsabläufe häufig eine große Herausforderung dar. Sowohl für Alltagsroutinen als auch im Krisenfall benötigen Sie ein zuverlässiges tragbares Gerät mit einer Kombination aus Technologie und Servicelösungen, die Ihnen zugleich maximale Leistung, optimierte Funktionen und überschaubare Kosten bietet – damit sich Ihre Mitarbeitenden auf das Tagesgeschäft konzentrieren können statt auf die Technologie.

Immer auf dem neuesten Stand zu bleiben und die zunehmende Komplexität der intelligenten Funktechnologie zu verwalten, stellt eine enorme Belastung für die hauseigene intelligente Funkgeräteverwaltung dar. Da sich die Technologie kontinuierlich weiterentwickelt, gehören Hardware-Reparatur und technischer Support zu den Serviceleistungen, die entscheidend dazu beitragen, dass Ihre einsatzkritischen Kommunikationssysteme optimal arbeiten. Die Wartung und Verwaltung Ihrer intelligenten Funkgeräte gewährleistet, dass Ihre intelligente Funkgeräteflotte stets sicher und auf dem neuesten Stand ist.

Eine klar definierte Vorgehensweise für die Verwaltung und Aktualisierung Ihrer vernetzten intelligenten Funkgeräte kann zusammen mit den neuesten funktionalen und Sicherheitsupdates zur Optimierung der Flottenleistung beitragen.

Die Wartung und Verwaltung Ihrer intelligenten Funkgeräte gewährleistet, dass Ihre Funkgeräteflotte stets sicher und auf dem neuesten Stand ist.



# Die Lösung: Serviceleistungen

Mit dem richtigen Service für Ihre individuellen Anforderungen helfen wir Ihnen, den Wert Ihrer intelligenten Funkgeräteinvestitionen zu maximieren. Wir bieten Ihnen eine Auswahl von Serviceleistungen, die Sie bequem über eines unserer Servicepakete in Anspruch nehmen können.

## DIE WICHTIGSTEN SERVICELEISTUNGEN

### Technischer Support

Unsere erfahrenen Techniker stehen Ihnen bei allen Fragen und Problemen rund um Ihre intelligenten Funkgeräte zur Verfügung. Mit ihrem umfassenden Wissen und ihrer Expertise in Eskalationsverfahren finden unsere qualifizierten und zertifizierten Techniker schnell eine Lösung für jedes technische Problem. Wir bei Motorola Solutions wissen, wie wichtig es ist, die optimale Leistungsfähigkeit der intelligenten Funkgeräteflotte aufrechtzuerhalten. Aus diesem Grund wenden wir bei der Aufzeichnung, Überwachung, Weiterleitung und Protokollierung der Serviceanfragen unserer Kunden branchenführende Standards an.

### Software-Updates

Gewährleisten Sie mit dem Zugang zu zertifizierten und geprüften Software-Updates und -Upgrades die kontinuierliche Sicherheit und Leistung sowie die optimale Funktionalität Ihrer einsatzkritischen tragbaren MOTOTRBO™ Ion-Geräte. Regelmäßige Software-Updates schützen und optimieren den Betrieb und die Lebensdauer Ihrer tragbaren Geräte. Geplante Updates können Ihnen helfen, unvorhergesehene Kosten und Serviceunterbrechungen zu vermeiden. Zudem lässt sich damit die Funktionalität Ihrer MOTOTRBO Ion-Geräte erweitern, wodurch die Geräte produktiver, zuverlässiger und sicherer werden.

### Hardware-Reparatur

Moderne Diagnosetools, Reparaturwerkzeuge und Ersatzteile sorgen dafür, dass Ihre intelligenten Funkgeräte bei einem unerwarteten Ausfall schnellstmöglich wieder einsatzbereit sind. Zusätzlich werden alle Geräte bei einer Wartung auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und mit der neuesten Firmware aktualisiert. Darüber hinaus sind unsere Servicezentren nach ISO 9001 zertifiziert und gewährleisten so Reparaturen in höchster Qualität.

### RadioCentral

Mit RadioCentral können Sie mehrere intelligente Funkgeräte gleichzeitig verwalten und programmieren. Durch die Nutzung von Cloud-Hosting können die Codeplugins intelligenter Funkgeräte in einem zentralen Datenbankserver gespeichert werden, was die Fernkonfiguration von Daten sowie die Fernprogrammierung der intelligenten Funkgeräte ermöglicht. Eine zentrale Datenbank ebnet den Weg für eine effiziente Organisation von Codeplugins und bietet alles, was Sie für Änderungen oder Bearbeitungen an bestimmten Geräten benötigen. Ein einzelner Codeplug kann als Vorlage verwendet werden, die wiederum von mehreren intelligenten Funkgeräten gemeinsam genutzt werden kann. Bearbeitungen der Vorlage können dann einfach auf alle betroffenen Funkgeräte angewendet werden. Änderungen an einer Vorlage oder den Einstellungen einzelner Funkgeräte können als Programmierauftrag geplant werden. Mit Batch-Programmierung können Aufträge über Over-the-Air-Programmierung (OTAP) sowie über USB- oder WLAN-Verbindung geplant werden.

### Unfallbedingte Schäden

Obwohl unsere intelligenten Funkgeräte äußerst robust sind, kann es trotzdem zu Unfällen kommen. Auf Wunsch bieten wir einen erweiterten Support für unfallbedingte Beschädigungen an, der die Reparatur und das Zurücksetzen des Gerätes auf die ursprünglichen Werkseinstellungen sowie eine schnelle Bearbeitung beinhaltet.

### MyView Portal

MyView ist eine webbasierte Plattform, die Ihnen eine transparente, zentrale Ansicht von Informationen zum Flottenzustand und zur Servicebereitstellung bietet, damit Sie intelligentere, schnellere und proaktivere Entscheidungen treffen können. Mit dem MyView-Portal können Sie die Daten ihrer intelligenten Funkgeräte, den Wartungsverlauf sowie Statusinformationen zu Firmware und Software anzeigen, um einen reibungslosen Betrieb Ihrer intelligenten Funkgeräte zu gewährleisten.



# Wählen Sie den passenden Managed und Support-Service

Mit Essential Services bieten wir die Tools und den fachkundigen Support, den Sie brauchen, um Ihre intelligente Funkgeräteflotte effizient zu verwalten. Zusätzlich können Sie mit Advanced Services je nach Bedarf erweiterte Serviceleistungen dazukaufen, um sorgenfreien Einsatz zu gewährleisten. Mit unseren Services zur Geräteverwaltung können Sie die Verwaltung Ihrer MOTOTRBO Geräte inklusive vollständiger Programmierung an unsere Serviceexperten abgeben, damit sich Ihr Team voll und ganz auf seine Hauptaufgaben konzentrieren kann.

## MOTOTRBO Ion

| SERVICEANGEBOT                                                      | ERWEITERTE GARANTIE<br>(INBEGRIFFEN) | ESSENTIAL SERVICE<br>(OPTIONAL) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|
| Hardware-Reparatur (5 Jahre, Defekte, Verschleiß und Unfallschäden) | –                                    | Optional                        |
| Hardware-Reparatur (5 Jahre, Defekte und Verschleiß)                | –                                    | Optional                        |
| Hardware-Reparatur (2 Jahre, nur Herstellerfehler)                  | ✓                                    | ✓                               |
| RadioCentral                                                        | ✓                                    | ✓                               |
| MyView Portal                                                       | ✓                                    | ✓                               |
| Technischer Support (5 Jahre, 8/5)                                  | ✓                                    | ✓                               |
| Software-Updates (5 Jahre)                                          | ✓                                    | ✓                               |



# Motorola Solutions – Ihr bewährter Partner

Wir sind überzeugt, dass unsere kompetenten Mitarbeitenden mit ihren branchenspezifischen Zertifizierungen und kritischen Fachkenntnissen, modernsten Tools sowie einer Servicebereitstellung und Governance nach internationalen Standards es uns ermöglichen, erstklassige Services und besten Support zu liefern, um Ihre Anforderungen heute und in Zukunft zu erfüllen.

## ISO 20000

Anforderungen an ein Unternehmen zur Einrichtung, Implementierung, Verwaltung und kontinuierlichen Verbesserung eines Service-Management-Systems

## ISO 27001

Leitlinien für die Einrichtung, Implementierung, Wartung und kontinuierliche Verbesserung eines Management-Systems für Informationssicherheit

## ISO 9000

Eine Reihe von Standards, die Unternehmen dabei unterstützen, die Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und die Erwartungen ihrer Kundschaft konsequent zu erfüllen

Weitere Informationen finden Sie unter: [motorolasolutions.com/ion](https://motorolasolutions.com/ion)

Motorola Solutions Germany GmbH, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany. [motorolasolutions.com](https://motorolasolutions.com)

Nur in der EMEA-Region von Motorola Solutions erhältlich. Die Verfügbarkeit variiert und unterliegt den Gesetzen und Bestimmungen des jeweiligen Landes.

Sofern nicht anders angegeben, sind alle aufgeführten Spezifikationen typisch und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (09-24)

